

**Document  
d'accompagnement  
du référentiel  
de formation**



**Inspection de l'Enseignement Agricole**

**Diplôme :**

Baccalauréat professionnel « Services aux personnes et aux territoires »

**Module :**

MP5 : Accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne

**Objectif général du module :**

Réaliser des services visant au bien être des personnes fragiles.

**Indications de contenus, commentaires,  
recommandations pédagogiques**

La finalité de ce module est d'adopter les techniques professionnelles pour répondre aux besoins des personnes, dans diverses situations rencontrées, en structure collective et/ou au domicile, dans le domaine du confort matériel et corporel ( cadre de vie, aide aux soins, lien social, gestion des documents de la vie quotidienne, situations difficiles ).

Les techniques professionnelles doivent être vues en première professionnelle de façon à ce qu'elles puissent être utilisées dans les différentes interventions auprès des personnes.

Les interventions en autonomie sont réalisées en TP et/ou vécues au cours des stages, en classe de terminale.

Les situations envisagées concernent tous les publics.

## **Objectif 1 - Adapter le cadre de vie**

Il s'agit de favoriser l'autonomie des personnes dans le respect de leur mode de vie

### **Objectif 1.1 - Repérer les éléments de sécurité et d'hygiène du cadre de vie**

#### **1.1.1 - Repérer les éléments d'hygiène du cadre de vie**

En lien avec l'EP3 : Propreté, air, évacuation des déchets, compte rendu du CHSCT, services d'entretien...

A traiter en lien avec les activités pluridisciplinaires

Recommandations : Profiter de la visite d'un établissement pour porter l'attention sur les activités des organismes de contrôle et/ou repérer ces éléments au cours d'un stage

#### **1.1.2 - Repérer les éléments de sécurité**

Détecteurs de fumée, extincteurs : cf. activité pluridisciplinaire sur combustion, risques des combustions, présentation des différents extincteurs

Modes d'action, intervention des pompiers, sécurité électrique) les moyens de préventions (matériaux antidérapants, porte anti-pince doigts, main courante.....) et plans d'évacuation

#### **1.1.3 - Inventorier les textes réglementaires relatifs à la sécurité dans les lieux d'accueil des différents publics et à domicile**

#### **1.1.4 - Repérer les organismes de contrôle de l'hygiène et la sécurité dans les structures d'accueil et à domicile**

Diagnostic amiante, diagnostic énergétique, diagnostic plomb, termites.

### **Objectif 1.2 - Différencier les lieux et leurs fonctions**

#### **1.2.1 - Aménager les locaux**

Étude de plans, dispositions fonctionnelles et/ou stratégiques par utilisation de l'espace et répartition des équipements (détermination des espaces relatifs au lieu de vie)

Critères de choix des équipements adaptés à chaque espace

#### **1.2.2 - Identifier les éléments esthétiques**

Lumière, couleur, graphisme, style, décoration, mobilier...

### **Objectif 1.3 - Aménager l'espace pour favoriser l'autonomie de la personne et prévenir les accidents**

#### **1.3.1 - Étudier des plans dans un contexte professionnel et les réglementations relatives à la circulation ainsi que l'accessibilité des publics**

Étudier des plans de domicile, de structures d'accueil sanitaire et social, touristique.

Aborder l'aménagement et les équipements pour la sécurité particulièrement au niveau de l'accessibilité des public handicapés.

#### **1.3.2 - Identifier les aides techniques**

Adaptation du matériel, téléalarme...

#### **1.3.3 - Identifier les aides financières**

Prestations sociales des différents publics (ex : APA, autres aides pertinentes)

## **Objectif 2 - Mettre en œuvre une intervention d'aide à la personne**

Cet objectif doit permettre à l'apprenant de maîtriser l'ensemble des techniques professionnelles de soins, d'hygiène et de confort à la personne.

Le maintien du lien social sera abordé sous différents aspects : gestion du quotidien, projet de vie, activités d'animation....

### **Objectif 2.1 - Participer au bien-être corporel, sanitaire et à la sécurité des personnes**

Ce sous-objectif est abordé en classe de 1<sup>ère</sup> professionnelle.

#### **2.1.1 - Assurer les soins d'hygiène et de confort de la personne**

- Justifier l'importance de l'hygiène des mains et de la tenue de travail
- Organiser et planifier son travail
- Effectuer les soins d'hygiène corporelle de l'adulte, de l'enfant (toilette partielle, toilette complète, change, habillage, déshabillage, douche, bain, pédiluve)
- Assurer la réfection d'un lit inoccupé et occupé
- Aider aux transferts, aux déplacements et à l'installation et à la mobilisation des personnes

#### **2.1.2 - Repérer les risques et assurer la sécurité des personnes**

Repérer les risques professionnels : ergonomie (PRAP SS), accident et maladie professionnelle

- Améliorer les conditions de travail et de prévention des risques
- Prévenir les accidents domestiques
- Prévenir les activités et comportements à risques (alcoolisme, toxicomanies, excès d'usage de médicaments...)
- Identifier les risques liés à la médication : voir activité pluridisciplinaire avec la physique chimie

### **Objectif 2.2 - Adopter une attitude professionnelle**

S'appuyer sur le vécu de professionnels et de personnes fragiles

#### **2.2.1 - Respecter l'éthique et la déontologie pour favoriser les relations avec les personnes**

#### **2.2.2 - Identifier et respecter ses limites de compétences**

### **Objectif 2.3 - Participer à l'élaboration d'un projet de vie ou d'un projet individualisé**

- Observer la situation, collecter des informations (ou de données) → lister les besoins fondamentaux insatisfaits ou perturbés → analyser les informations
- Formaliser le projet de vie ou projet d'activités
- Participer à la mise en œuvre du projet
- Participer à l'évaluation du projet de vie ou projet individualisé et compte-rendu de l'intervention

### **Objectif 2.4 - Repérer les activités permettant de développer, maintenir et restaurer l'autonomie et la vie sociale**

L'entrée dans cette partie se fera à partir des différents publics : enfants, adolescents en difficultés, handicapés, personnes âgées, publics en insertion, touristes... dans une étude de cas en s'appuyant sur l'objectif 3 de L'EP3

## **Objectif 2.5 - Accompagner une personne dans la gestion de sa vie quotidienne**

### **2.5.1 - Gérer un budget**

Le budget, les revenus, les dépenses, l'épargne (Feuilles de budget : tenir un livre de compte ; épargne...)

Les différents modes de paiement et les crédits à la consommation (Endettement – sur-endettement)

Protection du consommateur (achat individuel)

Le consommateur et la distribution (Différents points de vente (épicerie sociale et solidaire, commerce équitable...) et critères d'achat)

On propose l'utilisation d'outils (numérique, valise éducative...) pour initier les apprenants à l'éducation au budget. Il doit pouvoir considérer les situations diverses des ménages.

### **2.5.2 - Gérer des documents de la vie quotidienne**

- Gérer les démarches administratives : Aides : CAF – CMU – RSA – APL- CESU (utiliser des formulaires)
- Connaître les allocations PA PH enfants et famille
- Gérer des documents administratifs au domicile des personnes aidées
- Rédiger un courrier
- Classer des papiers en considérant la durée de conservation des papiers familiaux
- Assurer le suivi des modes de paiement

### **2.5.3 - Suivre des démarches engagées**

Commandes, contrats, autres démarches pertinentes.

## **Objectif 3 - Prendre des initiatives adaptées au contexte**

Cet objectif doit permettre à l'apprenant de mesurer l'impact du comportement et des attitudes, dans les actes professionnels de relation avec la personne.

### **Objectif 3.1 - Fixer le cadre d'intervention**

#### **3.1.1 - Responsabilité civile et pénale**

Identifier les responsabilités des intervenants d'une association dans le cadre de leurs activités : transport, gestion financière, port de charge, (interventions d'associations ou de professionnels)

#### **3.1.2 - Secret professionnel et devoir de discrétion**

Utiliser les périodes de formation en milieu professionnel : situations professionnelles vécues

Application des textes.

Remarque : Le cadre législatif est abordé en module MP1 objectif 3.1 et le secret professionnel en EP1.

### **Objectif 3.2 - Analyser les changements du comportement et des attitudes**

Pour cet objectif utiliser les connaissances abordées dans le module EP2.

#### **3.2.1 - Analyser les changements de comportement et/ou les signes de détresse**

- Observer le comportement relationnel et social, les attitudes de la personne.
- Identifier les signes de détresse de douleurs et d'anomalies : vomissement, couleur et aspect de la peau, douleurs, anomalies troubles du transit, élimination.
- Évaluer le caractère d'urgence de la situation

### 3.2.2 - Transmettre des informations

- Orienter les personnes vers les professionnels, les services, les partenaires compétents.
- Montrer l'intérêt des transmissions et la traçabilité : pour l'utilisateur, pour la famille, pour le service et la structure.
- Préciser et justifier les différentes modalités de transmission (à partir d'études de cas )

## Objectif 3.3 - Réagir et agir face aux situations difficiles

### 3.3.1 - Prévenir, alerter et secourir

Notions de secourisme : PSC1 ou SST.

### 3.3.2 - Adopter une attitude professionnelle face aux situations difficiles

A partir des études de cas et d'observations adopter des attitudes et/ou des comportements gestuels et/ou oraux en réponse à l'agressivité, à la dépression, à la fin de vie et à la maltraitance. Traiter de l'approche, du toucher dans la relation d'aide, de l'empathie et de la stimulation (s'appuyer sur des situations professionnelles vécues et des interventions). L'éthique peut être abordée avec une dimension philosophique à partir de texte en interdisciplinarité avec les enseignements du module MG1.

## Activités pluridisciplinaires

### Thème 1 : Lutter contre les agents pathogènes

#### 6 heures élèves

Horaire imparti à la biologie: 6h et Horaire imparti à la physique chimie : 6 h

#### Objectif : Identifier le mode d'action de trois techniques de lutte contre les agents pathogènes

##### *Recommandations*

Cette activité exploite les informations recueillies lors d'une visite ou de l'intervention d'un fournisseur de produits d'entretien, d'un prestataire spécialisé dans l'entretien et l'hygiène des locaux. Elle utilise un support d'étude en rapport avec le domaine professionnel : biberon, éponges, eau, eau chaude sanitaire, ou autre exemple pertinent. L'étude s'appuie sur une mise en évidence expérimentale de l'effet d'une technique chimique et d'une technique physique de lutte contre les agents pathogènes.

##### *Exemples de méthodes :*

- Chimiques : action d'un oxydant, eau de Javel, permanganate de potassium, eau oxygénée, diiode, et d'un solvant, éthanol.)
- Physiques : thermostérilisation et utilisation des rayons ultraviolets, ou puvostérilisation.

Les effets des différentes techniques de lutte sont expliqués simplement, sans approfondissement théorique. Cette liste n'est pas exhaustive.

Des cultures sur gélose stérile peuvent être réalisées, dans le respect des consignes de sécurité.

Un bilan sous forme de schémas est réalisé en fin d'activité pluridisciplinaire.

##### *Exemple de démarche pour mettre en évidence les effets de la thermostérilisation :*

- Mise en évidence de la nature protéique du blanc d'œuf cru : test du biuret ou xanthoprotéique
- Rappel notionnel, en lien avec le MG4, sur le lien structure tertiaire/état de la protéine.
- Explication des effets du chauffage : modification de la structure tertiaire.
- Conclusion : l'enveloppe bactérienne contenant des protéines, l'action thermique dénature la structure tertiaire de ses propriétés.

Remarque : le logiciel RASTOP, téléchargeable gratuitement sur internet, permet une visualisation aisée des structures protéiques.

## **Thème 2 : Médication, aide à la prise de médicaments, risques liés à la prise de médicaments**

### **4 heures élèves**

Horaire imparti à l'ESF : 4h et Horaire imparti à la Physique Chimie : 4h

**Objectif : Appréhender les risques liés à la prise de médicaments et au respect des protocoles de prises.**

**Mots clés :** *composition du médicament, principe actif, princeps, excipient, nocivité, toxicité, dose/unité de masse, assimilation, conservation, conservateurs antioxydant (liste des E 300), date de péremption, dose létale et de dose d'action thérapeutique, pH, utilisation de tampon gélules gastrorésistantes pelliculées, gragifiés*

Exemple d'activité : travail autour de l'exploration d'emballages et de notices, tri.

## **Thème 3 : Sécurité des locaux, lutte contre les incendies, sécurité électrique.**

### **6 heures élèves**

Horaire imparti à l'ESF : 6h et Horaire imparti à la Physique Chimie : 6h

**Objectif : Identifier les risques pour les personnes et les biens dans les locaux de vie**

*Recommandations :*

*Intervention de professionnels (pompiers, ACRMO et/ou personne ressource de la CHS de l'établissement, fournisseurs d'extincteurs, d'où intervention en aval*

**Mots clés :** *différents types de combustibles, différents moyens de luttés, extincteurs, classe d'extincteur, triangle du feu : nécessité du comburant : → intérêt de la neige carbonique (sublimation du CO<sub>2</sub>), notion de pression unités, densité des liquides : diffusion d'un incendie par action inappropriée d'eau sur un feu d'huile ou d'hydrocarbure, conduite à tenir en cas de début d'incendie : coupure de l'électricité, coupure des arrivées d'air (cheminée)*

## **Thème 4: Mesure de certains paramètres de l'homéostasie.**

### **6 heures élèves**

Horaire imparti à l'ESF : 6h et Horaire imparti à la biologie-écologie : 6h

**Objectif : Participer à l'adaptation des procédures de surveillance et d'urgence**

*Recommandations :*

*Partir de situations professionnelles observées en période de formation en entreprise et ou de traces écrites sur des documents de liaison et ou de comptes rendus de situations professionnelles*

**Mots clés : -**

Constantes physiologiques : rythme cardiaque, thermorégulation, diurèse, énurésie, diarrhée.

Techniques : prise de température, prise de pouls, diagnose.

## Références documentaires ou bibliographiques pour ce module

### Bibliographie ESF

<b>Désignation</b>	<b>Auteurs</b>	<b>Editions</b>
<i>Le secret professionnel</i>	Rosenczveig JP	Dunod
<i>Hygiène et sécurité</i>	Vidéo	INRS 10rue O. Nayer 75680 Paris cedex 14
<i>Guide des pratiques de prévention auprès des personnes âgées</i>		CNAV 75951Paris cedex 19
<i>Le dossier de l'aide soignante</i>	Barrios-Pervost	Maloine 23-27 rue de l'école de médecine 75006 Paris
<i>Aides-soignantes : fiches techniques</i>	Brun	Maloine
<i>Les soins aux personnes âgées</i>	Belmin-Malberti	Masson
<i>Aides-soignantes en gériatrie</i>	Crépet A.M. et André	Chroniques sociales
<i>Le Méga guide pour les concours AS/AP</i>	Gassier	Masson
<i>La puériculture</i>	Honnaux M et Gassier J.	Lanore
<i>CAP Assistant technique en Milieu Familial et Collectif</i>	F.Ancian-Pauget. N . Laborde- Spataro. J. Meiller	Edit. Lanore
<i>CAP petite enfance : Techniques professionnelles</i>	S. Morançais	Edt Casteilla
<i>Techniques professionnelles : Personnes adultes et âgées</i>	S Morançais	Edt Casteilla
<i>Sciences sanitaires et sociales et communication</i>	Quénet	Nathan technique
<i>Hygiène et biologie humaine</i>	Lasnier-Crouzols	Lanore
<i>Biologie au concours AS/AP</i>	B Sablonnière	Ellipses
<i>Microbiologie générale et appliquée</i>	Figarella	Lanore
<i>Biologie et microbiologie Bac Pro ASSP</i>		Nathan
<i>Fiches de soins : La règle d'ORR de l'aide-soignant</i>	Roufiol	Masson
<i>Fiches de soins pour l'Auxiliaire de puériculture</i>	Morel et Gassier	Masson
<i>Ergonomie, soins animation en 2de ASSP</i>	Vouriot-Gieuré	Lanore
<i>Hygiène, Prévention, Secourisme</i>	S.Crosnier	Pochette Foucher
<i>Vivre son dos au quotidien</i>	Thierry Bouchereau	Livret guide de l'association nationale des ergothérapeutes
<i>Méthode de manutention des malades Fasc. 1 et 2</i>	Paul Dotte	Maloine
<i>Ergonomie et Manutention</i>	Rey C	Masson
<i>Les guides de l'aide soignant tome 1 et 2</i>	Rame A Villette S Thonet D	Elsevier
<i>« Gestes professionnels »</i>	CEDEROM	CNED BP 60200 86890 Futuroscope Chasseneuil Cedex 6

<i>Travailler auprès des personnes âgées</i>	Amyot	Privat
<i>La personne âgée : rôle de l'aide-soignant</i>	Beaulieu	Masson
<i>Psychologie du développement Les âges de la vie</i>	Bee Helen	De Bock université
<i>Bébé malin 0 à 15mois Éveil malin 15 mois à 3 ans 1ers échanges, 1ers mots 0 à 3 ans</i>	Woolfson R	Hachette
<i>L'enfant de 2 à 6 ans</i>	David . M	Dunod
<i>L'enfant et sa sexualité</i>	Olivier C	Fayard
<i>Vous devriez l'emmener chez le psy</i>	Taisne G	Fleurus
<i>Naître et devenir handicapé</i>	Gardou	Eres
<i>Handicap et maladie mentale</i>	Liberman	Puf
<i>Personnes âgées : une approche globale – Démarche de soins par besoins</i>	Berger Machecourt	Maloine
<i>Prendre en charge et traiter un enfant, un adolescent</i>	Cachin. O	Mac Graw Hill. Mesdi
<i>Les modes de vie des adolescents âgés de 15 à 17 ans</i>		DREES juin 2004
<i>Avoir 15 ans à la campagne</i>		Les Clés de l'actualité n°660 du 6 au 12 avril 2006
<i>La gérontologie</i>	De Jaeger	Que sais-je ?
<i>Le complexe du homard</i>	Dolto	
<i>Prendre en charge et traiter une personne âgée</i>	Lambrozo	Mac Graw Hill
<i>Le développement psycho-moteur de la naissance à 6 ans</i>	Le Boulch	Lanore
<i>Les soignants et la communication</i>	Monhardt	Lamarre
<i>Guide Néret pour les handicapés</i>	Néret	Lamarre
<i>Vivre avec les personnes âgées, à domicile, en établissement</i>	Thareau et Pichaud	Chronique sociale
<i>L'accompagnement au quotidien : l'aide soignant face aux souffrances et au deuil</i>	Beaulieu MB	Masson
<i>L'aide à domicile et les employés de maison</i>		La documentation française Février 2000
<i>Revue du soignant en gériatrie Doc'Domicile Magazine : Mon village</i>	Revue	Elsevier 14 rue J Jaurès 55800 Revigny <a href="mailto:docdomicile@orange.fr">docdomicile@orange.fr</a>
<i>ASH</i>		ASH abonnement BP 7892503 Rueil Malmaison
<i>Les réponses aux besoins des usagers en milieu rural</i>	Lydie Decorde Monique Da Siva Isabelle Leroux	Educagri à paraître